

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

La Damar Mechanical Processing si propone come partner ideale di imprese che realizzano prodotti semilavorati di alta qualità in settori che necessitano di lavorazioni meccaniche di alta precisione.

Per questo è determinante la diffusione a tutto il personale dipendente dei seguenti valori:

- Unità di intenti fra i dipendenti
- Collaborazione interna al fine di offrire al cliente il miglior servizio
- Attenzione al cliente

La visione è quella di fidelizzare il portafoglio clienti grazie ad un servizio puntuale ed efficiente così da porre le basi per uno sviluppo commerciale sostenibile.

Le strategie con cui si intende attuare la Visione della Direzione sono le seguenti:

- Rafforzamento della presenza sul mercato della meccanica di precisione;
- Efficienza;
- Saturazione degli impianti

Annualmente la Direzione Generale, in collaborazione con i Responsabili di Processo, definisce dei piani di miglioramento coerenti con queste strategie, anche sulla base dell'analisi del contesto, della valutazione dei rischi e delle opportunità. Si rimanda, a tale proposito al "Programma annuale per la qualità", allegato alla Politica e soggetto a revisione annuale.

In questo contesto, il sistema di gestione per la qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001, diventa un modello organizzativo ed uno strumento di lavoro efficace per il raggiungimento di tali obiettivi, in quanto capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal cliente, alle legislazioni applicabili e alle Normative di riferimento.

Al fine di attuare la Politica Aziendale è indispensabile un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nella conoscenza dei rischi e delle opportunità inerenti il proprio lavoro e nelle attività di miglioramento della qualità del prodotto/servizio, ed è quindi strumento privilegiato la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno della **DAMAR Mechanical Processing s.r.l.**

Il vertice della **DAMAR Mechanical Processing s.r.l.** assicura inoltre, quale *obiettivo vitale*, il mantenimento in perfetta efficienza del proprio Sistema di gestione per la Qualità aziendale attraverso una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure gestionali, dalle Istruzioni operative, dai Flussi di processo e della Politica per la Qualità in tutte le aree aziendali, attraverso verifiche ispettive interne e attività di riesame.

**DAMAR Mechanical Processing s.r.l.**

**La Direzione Generale**

